



HEALTHY, SMART, AND RESILIENT CITIES AND COMMUNITIES

Digital Infrastructure for E-Governance and The Environment

Pacific Forum

Session 9 of Virtual Forum Series

Adapting Covid-19: Indonesia, The United States, and The Indo-Pacific

Wednesday, December 1st 2021



PROFIL

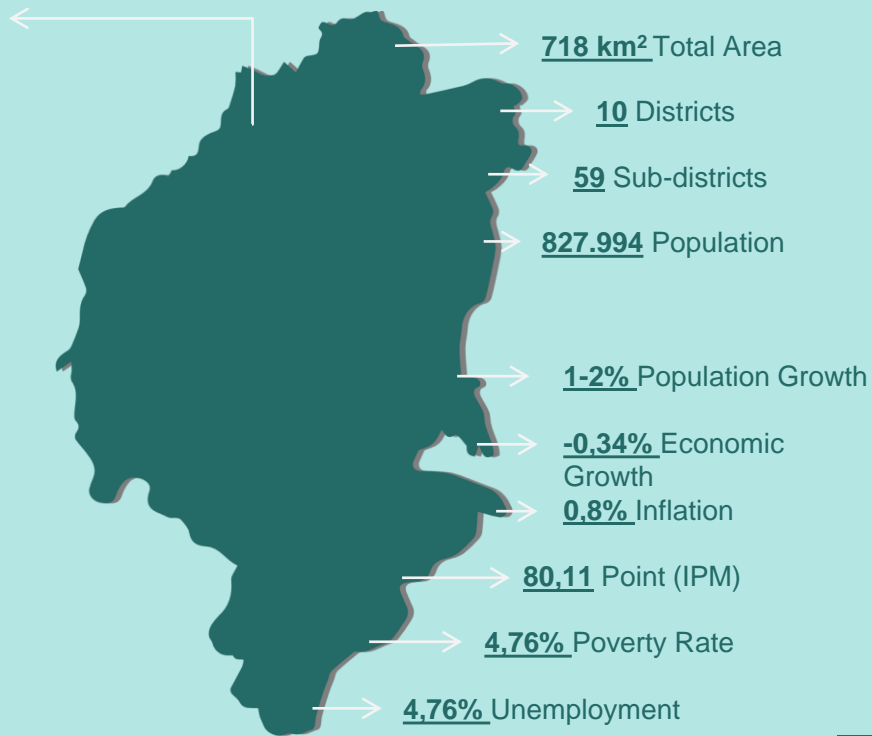
SAMARINDA CITY



On January 21st 2021,
Samarinda has been
353 years old

While Samarinda City
Government **was 61
years old** on the
same date

Sources: Samarinda City, 2020



COMMITMENT



WALIKOTA SAMARINDA
PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

PERATURAN WALIKOTA SAMARINDA
NOMOR 8 TAHUN 2018

TENTANG

MASTERPLAN SAMARINDA SMART CITY

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

WALIKOTA SAMARINDA,

- Menimbang : a. bahwa untuk mewujudkan Visi Smart City Samarinda yaitu terwujudnya Samarinda sebagai Kota Tepian Cerdas yang terdepan di Kalimantan sebagaimana teruang didalam Master Plan Samarinda Smart City memerlukan dukungan seluruh Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Kota Samarinda;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a di atas, maka perlu ditetapkan dalam Peraturan Walikota Samarinda tentang Penerapan Masterplan Samarinda Smart City.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 27 Tahun 1959 tentang Penetapan Undang-Undang Darurat Nomor 3 Tahun 1953 tentang Pembentukan Daerah Tingkat II di Kalimantan sebagai Undang-Undang (lembaran Negara Tahun 1959 Nomor 72, Tambahan Lembaran Negara Nomor 1820);
2. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4843);



PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
KEPUTUSAN WALIKOTA SAMARINDA
NOMOR : 550/275/HK-KS/VI/2017

TENTANG
DEWAN SAMARINDA SMART CITY

WALIKOTA SAMARINDA

- Menimbang : a. bahwa Visi Kota Samarinda Tahun 2016-2021 adalah terwujudnya Kota Samarinda sebagai Kota Metropolitan berbasis industri, perdagangan dan jasa yang maju, berwawasan lingkungan dan hijau, serta mempunyai keunggulan daya saing untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat, dengan berpedidikan kepada prinsip Smart City;
- b. bahwa untuk meningkatkan kolaborasi dan mengintegrasikan sumber daya antar OPD dan seluruh pemanang kepentingan di Kota Samarinda sehingga tercapai eksekusi pembangunan yang serencana dan terukur perlu ditugaskan dalam tim yang di angkat berdasarkan keputusan Walikota Samarinda sesuai telahaan staf Nomor 800/37/014.127/VI/2017 tentang Pembentukan Dewan Samarinda Smart City;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, dan huruf b di atas, maka perlu ditetapkan dalam Keputusan Walikota.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 27 Tahun 1959 tentang Penetapan Undang-Undang Darurat Nomor 3 Tahun 1953 tentang Pembentukan Daerah Tingkat II di Kalimantan sebagai Undang-Undang (lembaran Negara Tahun 1959 Nomor 72, Tambahan Lembaran Negara Nomor 1820);
2. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4843);



PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
KEPUTUSAN WALIKOTA SAMARINDA
NOMOR : 550 05/274/ HK-KS/VI/2017

TENTANG
TIM TEKNIS SAMARINDA SMART CITY

WALIKOTA SAMARINDA

- Menimbang : a. bahwa Visi Kota Samarinda Tahun 2016-2021 adalah terwujudnya Kota Samarinda sebagai Kota Metropolitan berbasis industri, perdagangan dan jasa yang maju, berwawasan lingkungan dan hijau, serta mempunyai keunggulan daya saing untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat, dengan berpedidikan kepada prinsip Smart City;
- b. bahwa untuk efektifitas perencanaan, perancangan, serta implementasi Samarinda Smart City perlu ditugaskan dalam tim yang diangkat berdasarkan keputusan Walikota Samarinda sesuai telahaan staf Nomor 800/37/014.127/VI/2017 tanggal 15 Juni 2017 tentang Pembentukan Surat Keputusan Dewan dan Tim Samarinda Smart City;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, dan huruf b di atas, maka perlu ditetapkan dalam Keputusan Walikota.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 27 Tahun 1959 tentang Penetapan Undang-Undang Darurat Nomor 3 Tahun 1953 tentang Pembentukan Daerah Tingkat II di Kalimantan sebagai Undang-Undang (lembaran Negara Tahun 1959 Nomor 72, Tambahan Lembaran Negara Nomor 1820);
2. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4843);

SMART ENVIRONMENT

- City greening
- JENGRINDA (used oil management)
- Kesuma Cinta

SMART ECONOMY

- Behambinan – local marketplace
- Local tax digitalization and Point of Sale (POS) implementation
 - Public Service Mall

SMART GOVERNMENT

- Command Center, connected to citywide CCTVs and 112 ambulance service (24/7 ambulance service)
- Fibre optic network between government agencies (1.5 GB bandwidth, ideally above 2 GB)
 - Tier 1 Data Center
- Social security number-based system api.samarindakota.go.id
- All government agencies, including district and sub-district government bodies, and clinics use samarindakota.go.id subdomain



SMART BRANDING

- Citra Niaga Marketplace revitalization
- Smart branding masterplan
- Smart branding logo
- Tourist attraction (Festival Mahakam, etc.)
- Rembuk pariwisata
- Mahakam Travel Mart

SMART SOCIETY

- 112 Hotline as reporting channel for the public
- Integration of Student Enrolment Database and other education-related data

SMART LIVING

- Publicly accessible 45 CCTVs via samarindakota.go.id
- Free wi-fi access in public spaces (Citra Niaga, city parks)
- eKelurahan service : e-kelurahan.samarindakota.go.id
- Integration of sikda and PCare BPJS Kesehatan



DIGITAL INFRASTRUCTURE

	TARGET	2020	2021
Agencies, Official Residence	41	41	41
Districts	10	10	10
Sub-districts	59	6	59
Unit of local technical implementi	9	9	9
Health Facilities	30	12	12
Closed-circuit Television	100	45	45
Secondary School	39	0	0
Mall of Public Service	1	0	1
Local Court	1	0	1
	290	290	290

Public Service:

samarindakota.go.id

e-kelurahan.samarindakota.go.id

tte.samarindakota.go.id

Data:

data.samarindakota.go.id

Covid-19:

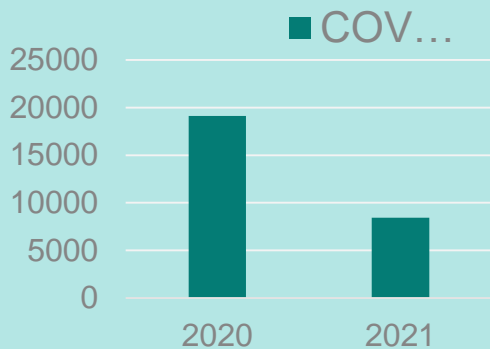
corona.samarindakota.go.id

bantuan.corona.samarindakota.go.id

ssn.samarindakota.go.id

1 2 2

HOTLINE EFFECT



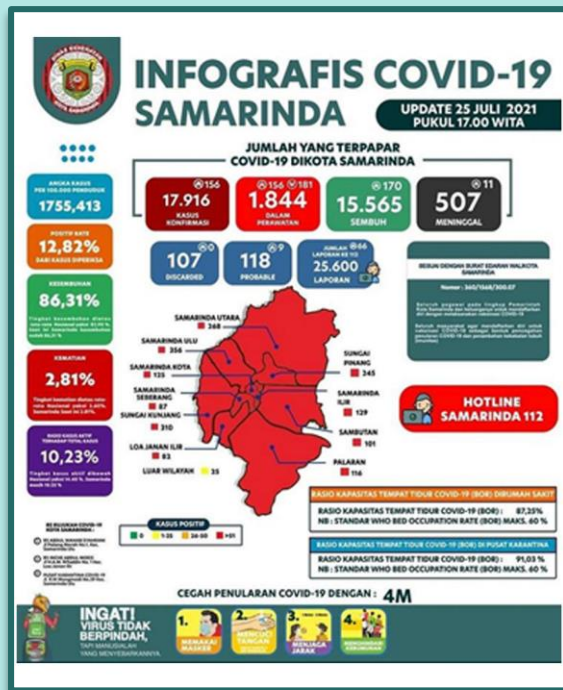
122 Incoming Call
Related to COVID-19

Category	2020	2021
COVID-19	19.117	8.439

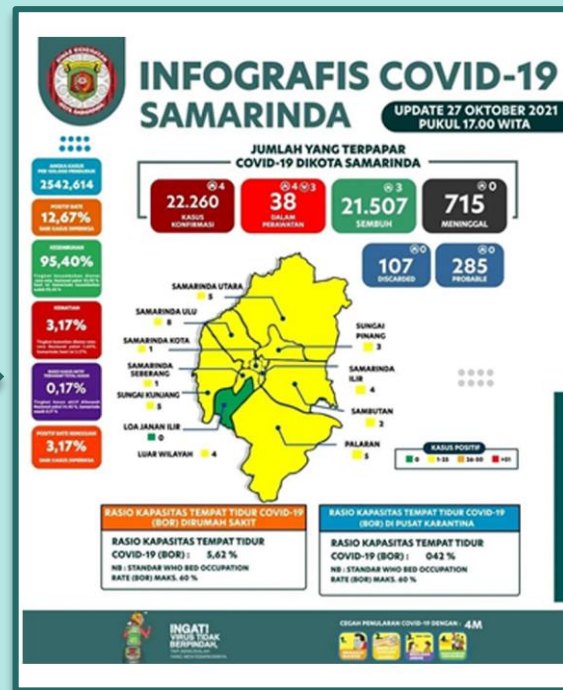
Since March 2020 Single 112 Hotline launched and supports Samarinda City in reducing the COVID-19 infection.

- 1 There are **19.117** calls filed in 2020 that support Samarinda City in succeeding tracing and tracking activities
- 2 The Hotline has become initial platform to promote Telemedicine in the Samarinda City
- 3 The Hotline has become initial platform to promote Telemedicine in the Samarinda City
- 4 The Hotline has also utilize to ensure the aid distribution while citizens reporting COVID-19

STATUS OF COVID-19

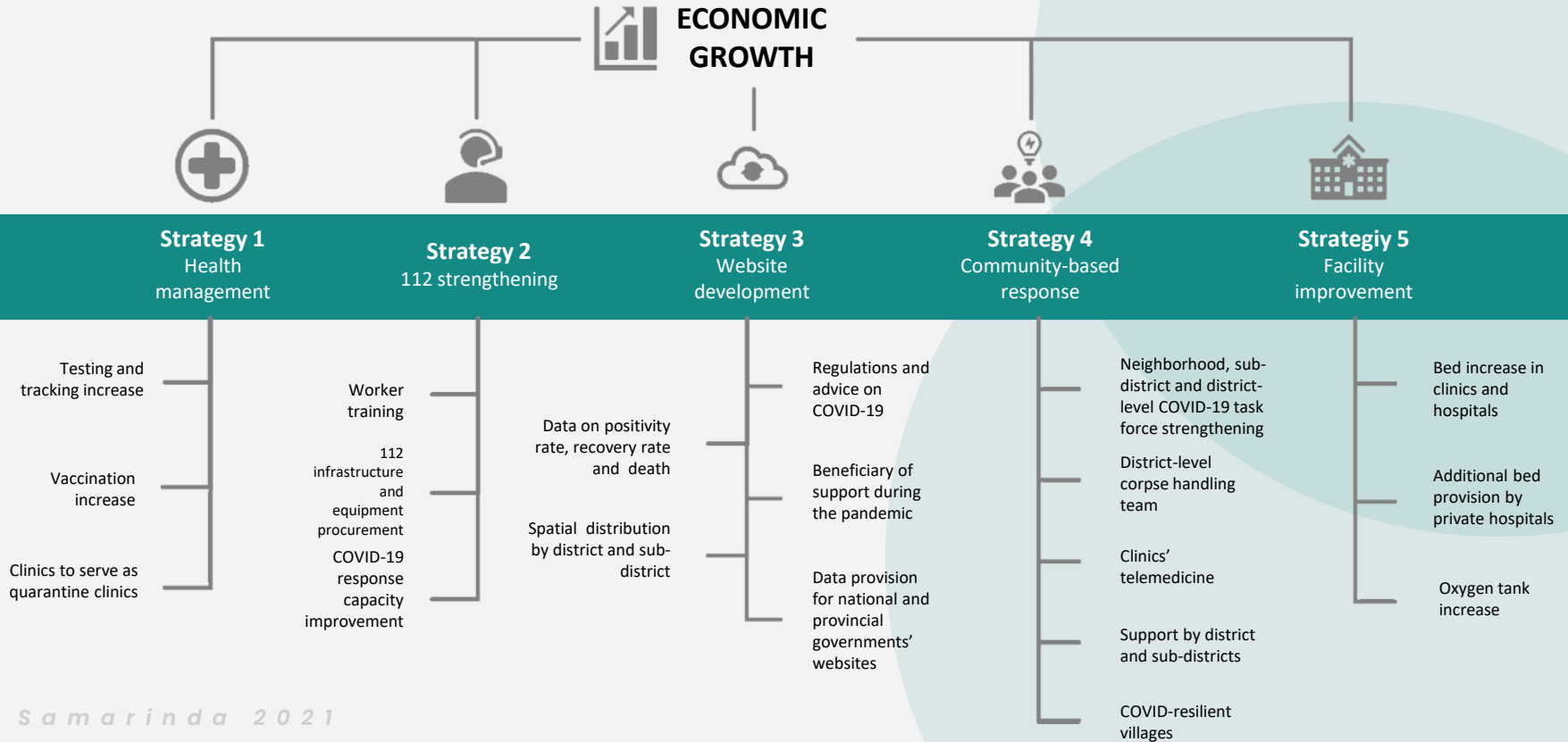


First Spike



Current Status (after improving citizen collaboration & participation)

COVID-19 RESPONSE STRATEGIES



LESSON LEARNED



- Instead of working in silos, a collaborative approach that involves a wide range of stakeholders is a key success in reducing COVID-19 Impact.
- Yes, the 112 hotline was a bigger help for us but if we zoom in to the smallest level, a collective work within citizens is the true power that made Samarinda City survive up until now.
- In terms of utilizing digital infrastructure in reducing COVID-19 impact, apparently, it doesn't mean supposed to be a sophisticated platform or tool, it could be simply reactivating or improving existing infrastructure.
- What we learned from our journey in addressing the COVID-19 spike as well as utilizing digital advantages, there are no magic tools that made our city survive unless our robust connection and coordination.
- It also applied to delivering e-governance that is most likely linked to the smart city topic, the system won't work even we have built the most sophisticated machine but without a talented pilot.
- What we have done in Samarinda is not only focuses on the hardware or platform but also on the backend process includes relevant policies that deal with the data management system as well as roles and responsibilities (collecting, managing, shorting, validating, distributing, updating, etc) that will be mandated to the agencies or operational entities.
- By doing so, no mater it's a new or old model tools, it will work.



Thank You

Contact

Idfi Septiani

Head Of Human Relations and Protocol

081258886668

idfiseptiani@gmail.com

samarindakota.go.id